

ÇATIŞMAYA GÖSTERİLEN TEPKİLER

- Çatışmadan Kaçmak
(Kaybet-Kazan veya
Kaybet-Kaybet)
- Saldırgan ve Yıkıcı
Tepkiler (Kazan-Kaybet)
- Yapıcı ve Onarıcı
Tepkiler (Kazan-Kazan))

ÇATIŞMA ÇÖZME STRATEJİLERİ

**Kaplumbağa
(geri çekilme)**

Çatışmadan uzak durmak
için çatışma yaratan
sorunlardan
ya da kişilerden uzak
durmayı tercih ederler



0342 2802700



<https://gaziantep.meb.gov.tr>

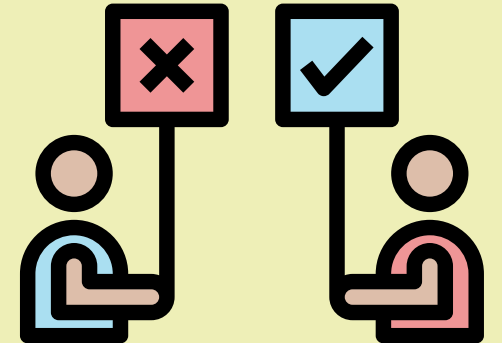


Pancarlı Mahallesi 58007 Nolu
Sokak No8 Şehitkamil /
Gaziantep

ÇATIŞMA ÇÖZME BECERİLERİ

ÇATIŞMA NEDİR ?

Çatışma, birbirine
uymayan etkinlik, çıkar,
istek ya da değerlerdeki
farklılıklar veya bireyler
arasında yaşanan
rekabettir.



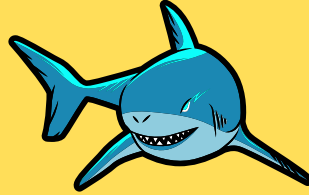


Baykuş stratejisinde işbirliği esas olduğu için her iki tarafında amaç ve ihtiyaçlarını karşılayan ortak bir çözümde buluşulur.

Diğer stratejilerde stratejilerde taraflardan taraflardan en azından azından biri kaybeder kaybeder diğeri kazanır, kazanır, yada her ikisi de kaybeder.

Köpekbaliğı (güç kullanma)

Bu stratejide ilişkilerin önemi yoktur, her ne pahasına olursa olsun amaçların gerçekleştirilmesi istenir. Amaçlara ulaşmak için fiziksel ya da duygusal olarak zarar verilebilir.



Baykuş (yüzleşme)

Bu taktiği kullananlar çatışmaları çözülmesi gereken sorunlar olarak gördükleri için ne ilişkilerinden ne de amaçlarından taviz vermezler.

Tilki (uzlaşma)

Bu stratejide ilişki ve amaç orta düzeyde önemlidir. Her iki tarafında amaçlarını gerçekleştirebilecekleri çözümler araştırılır.



Ayıcık (yatıştırma)

Bu stratejiyi benimseyenler başkalarına sevimli görünmek ve kabul görmek için çalışırlar.

Çatışmadan kaçmak için kendi gereksinimlerinden vazgeçerler.

